



دبي لخدمات الملاحة الجوية
DUBAI AIR NAVIGATION SERVICES

--Press Release--

Smart recruitment solutions utilised for the first time outside European parameters by Dubai Air Navigation Services

Dubai, UAE ,15th May 2016: Dubai Air Navigation Services (dans), the air navigation services provider for Dubai & the Northern Emirates, announced during its participation in the UAE Careers fair the implementation of the “First European Air Traffic Controller Selection Tool “(FEAST) as its preferred candidate selection tool to recruit and select candidates aspiring to become Air Traffic Control Officers (ATCO). While FEAST is run and managed by Eurocontrol, dans is the first air navigation services provider and organisation in the Aviation sector in the UAE and the Middle East to implement the tool in its recruitment structure outside the parameters of Europe.

The implementation of FEAST comes as a proactive initiative from dans following the leadership of HH Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum, Chairman of Dubai Airports; President of the Dubai Civil Aviation Authority; Chairman and CEO of Emirates Group, Chairman of Dubai Air Navigation Services (dans), in compliance with his guidance to ensure air safety is maintained across all operational levels related to efficient air space and air traffic management. And as a result, dans is proactively recruiting the right candidates to become air traffic control officers capable of successfully managing safe and efficient air traffic management flow around the hour.

FEAST is a smart digital tool developed exclusively to test the unique skill set required to be identified in a candidate that makes them eligible to become an Air Traffic Control officer. Candidates applying to pursue a career in Air Traffic Management with Dubai Air Navigation services will undergo a series of psychometric tests during 3 phases over the period of 2 weeks, where their cognitive abilities, multitasking skills, personality traits and English language skills will be tested . All such skills are crucial and required to make a successful Air Traffic Control officer. In addition, candidates will be tested in specific areas such as planning traffic and detecting and solving air traffic conflict.

Ibrahim Ahli, Chief Operating Officer at dans stated : “Following the guidance of HH Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum; Chairman of Dubai Airports; President of the Dubai Civil Aviation Authority; Chairman and CEO of Emirates Group, Chairman of Dubai Air Navigation Services (dans), and under the leadership of H.E. Mohammed A. Ahli, Director General of Dubai Civil Aviation Authority and the CEO of Dubai Air Navigation Services on Smart Government initiatives, as a Government organisation we have proactively transformed our recruitment and selection process to become a fully digitalised hub through the implementation of FEAST”. More over, Abdulla Al Hashmi, Vice President of Operations at

dans added: "After thorough research and several benchmarking activities across tools specialised to analyse skills and traits required for Air Traffic Control Officers(ATCOs), FEAST is the most efficient solution available at the moment". Furthermore, Masooma Jaffry, Head of Human Resources department at dans stated:"ATCOs have a very unique skill set and personality traits that make them successful and efficient in their job, and through the implementation of this tool we have confidence that the most suitable candidates will be selected to join the organisation's reputable team ".

Since FEAST is a digital platform, results are calculated immediately once the applicant completes the test, therefore enabling the selection of candidates to be efficient, quick and time savvy. The results provide an in-depth analysis and detailed information about the candidates abilities, therefore ensuring the right candidates are selected and invited for the final phase of interviews.

As dans joined the FEAST User Group, which brings together all organisations in the Global Aviation sector implementing the tool, a team from dans Human Resources and Training & development departments was trained by Eurocontrol's FEAST team on the usage and implementation of the tool, enabling them to efficiently utilise the tool to test and select applicants striving to pursue a career in the Air Traffic Management sector from the United Arab Emirates.

The organisation has devised a unique National Development Program to recruit and train Emiratis to become Air Traffic Control Officers on both abinitio and graduate levels. Air Traffic Control Officers (ATCOs) in dans managed a daily average of 1500 air traffic movements at Dubai Airports in 2015, as Dubai Airports hosted more than 78,000,000 international passengers last year, and they are also amongst the world's most experienced and manage the world's biggest fleet of A380s present inside Dubai International Airport(DXB) and that is owned and operated by Emirates Airlines.

Dubai Air Navigation services (dans) is the air navigation services provider that manages the Dubai and Northern Emirates airspace. dans also provides air navigation services for airport authorities and numerous prestigious airlines, including the World's busiest airport in terms of international passenger numbers-Dubai International Airport(DXB).

--End--

dans

دبي لخدمات الملاحة الجوية
DUBAI AIR NAVIGATION SERVICES

خبر صحفى

حلول ذكية و مبتكرة للتوظيف تستخدم من قبل مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية لأول مرة في الشرق الاوسط

دبي، الامارات العربية المتحدة، 15 مايو 2016: على صدد مشاركتها في معرض الإمارات للتوظيف ، أعلنت مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية-دانز ، المزود الرسمي لخدمات الملاحة الجوية لإمارة دبي و الإمارات الشمالية عن بدء استخدام برنامج اول أداة اوروبية لاختيار مراقبى الملاحة الجوية "فيست"، كأحدث تقنية لاختيار و توظيف الراغبين في الالتحاق بالعمل في مجال مراقبة الملاحة جوية.و بالعلم أن أداة فيست يتم ادارتها من قبل المنظمة الأوروبية لسلامة الملاحة الجوية "Euro Control"، تعد مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية اول منظمة ملاحة جوية و مؤسسة تعمل فى مجال الطيران فى دولة الإمارات العربية المتحدة و الشرق الأوسط التى تطبق هذه الأداة المبتكرة الحديثة و البرنامج الفعال فى هيكل التوظيف لديها .

يأتى تطبيق هذه التقنية الذكية من قبل المؤسسة كمبادرة فعالة تماشياً مع ارشادات سمو الشيخ احمد بن سعيد ال مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني رئيس مؤسسة مطارات دبي، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات و رئيس مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية، في حرصه على ضمان تعزيز السلامة على صعيد جميع عمليات ادارة الاجواء و الملاحة الجوية المقدمة من قبل المؤسسة. و لذلك تعمل دانز على اختيار و توظيف افضل الكوادر في فريق مراقبى الملاحة الجوية لديها ، حرصاً على استمرار تقديم خدمات ملاحة جوية بصورة أمنة و فعالة.

و يعد "فيست" تقنية مبتكرة ذكية تم تطويرها و تفعيلها خصيصا لاختبار مجموعة المهارات الفريدة المطلوب احتياز المتقدمين لها مما يجعلهم مؤهلون ليصبحوا مراقبى الملاحة الجوية. و سيتم اختبار المتقدمين على فرص العمل المتوفرة لدى المؤسسة على مدى 3 مراحل سيتم فى خلالها اختبار القدرات المعرفية ،مهارات ادارة تعدد المهام ، و المهارات الشخصية بالإضافة الى مستويات اللغة الإنجليزية. تعد هذه المهارات فى غاية الاهمية و التي يجب ان يتسمى بها مراقب الملاحة الجوية الناجح. كما سيتم ايضا اختبار المتقدمين فى امثلة متخصصة فى مجال الملاحة الجوية مثل إجراءات و عمليات تخطيط حركة الملاحة الجوية ، و التنقيب عن حل تعارض الأجواء.

اعرب السيد/ ابراهيم حسين اهلى ،الرئيس التشغيلي لدى مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية-دانز تعليقا على الخبر قائلا:" بناءً على توجيهات سمو الشيخ احمد بن سعيد ال مكتوم ،رئيس هيئة دبي للطيران المدني رئيس مؤسسة مطارات دبي، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات و رئيس مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية ، و متابعة من سعادة محمد عبد الله اهلى، المدير العام لهيئة دبي للطيران المدني و الرئيس التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية عن مبادرات الحكومة الذكية ، لقد عملنا على تطوير اساليب و عملية التوظيف لدينا من خلال تطبيق و ادماج نظام "فيست" مما جعل من شأنها عملية تقنية بصورة كاملة".وأضاف السيد/عبد الله الهاشمي،نائب الرئيس-العمليات لدى المؤسسة:" من خلال القيام بالعديد من الابحاث المتعمقة و أنشطة المقارنة المختلفة لدى تقنيات و أدوات التوظيف، يعد "فيست" افضل و احدث أداة تستخدم لاختيار و اختبار مراقبى

الملاحة الجوية" .و كما اضافت معصومة جعفرى، رئيسة قسم الموارد البشرية لدى المؤسسة:" يتميز مراقبي الملاحة الجوية بصفات شخصية و مهارات متميزة و فريدة من نوعها تمكنهم من تأدية عملهم بصورة أمنة ، فعالة و ناجحة، و لذلك من خلال استخدام هذه الأداة نحن على ثقة تامة انه سيتم اختيار افضل الكوادر للالتحاق بفريق العمل المرموق لدى المؤسسة".

و يساهم فيست فى تسهيل عملية و هيكل الاختبار و الاختيار لدى المتقدمين للعمل بصورة فعالة و سريعة ، ويعود هذا لتميز هذه الأداة بأحدث تقنية.و تقدم التقارير النهائية لدى البرنامج تحليل عميق و دقيق عن قدرات المتقدمين ،مما يعزز عملية اختيار الكوادر المناسبة الذى يتم ترشيحها لآخر مرحلة فى عملية الاختبار ، و الذى يؤهلهم للالتحاق بفريق مراقبة الملاحة الجوية لدى المؤسسة.

و مع استخدامها لهذه الأداة ، تم انضمام المؤسسة الي"مجموعة مستخدمى فيست" و الذى تشمل جميع المؤسسات الدولية فى مجال الطيران المطبقة لهذا النظام ،و تم تدريب كل من فريق الموارد البشرية و فريق التدريب و التطوير لدى دانز من قبل فريق فيست المتخصص من المنظمة الأوروبية لسلامة الملاحة الجوية ، على الأستخدام الفعال للأداة فى اختبار و اختيار المتقدمين للعمل فى مجال الملاحة الجوية بدولة الامارات العربية المتحدة.

تقدم دانز من خلال برنامج التطوير الوطنى لديها المطور خصيصاً لابناء الدولة فرص التدريب و العمل لكل من الحاصلين على شهادات الثانوية العامة و الجامعية.و فى عام2015 ، تم ادارة متوسط 1500 حركة ملاحة جوية بصورة يومية فى مطارات دبي من قبل فريق مراقبة الملاحة الجوية لدى دانز، حيث استقبل مطار دبي الدولى اكثر من 78,000,000 مسافر دولى فى العام الماضى. و يتميز هذا الفريق ايضاً بخبراته المتميزة فى ادارة اكبر اسطول لطائرات طراز A380 داخل مطار دبي و الذى تمتلكها شركة طيران الإمارات.

تعد مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية (دانز) المزود الوحيد لخدمات الملاحة الجوية الذى يقوم بإدارة المجال الجوى لكل من دبي و الإمارات الشمالية. كما تقدم المؤسسة خدمات الملاحة الجوية إلى سلطات المطارات والعديد من شركات الطيران المرموقة، بما فى ذلك مطار دبي الدولي الذى يعد المطار الأكثر ازدحاماً فى العالم من حيث أعداد المسافرين الدوليين.